

## Política de Privacidad

### Marco legislativo:

El modelo de gestión de la privacidad y la protección de datos de **Área de Servicio Villalonquéjar** se basa en el siguiente marco jurídico:

- Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y por el cual se deroga la Directiva 95/46/CE.
- Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantías de derechos digitales.
- Las directrices del Grupo de Trabajo del Artículo 29.
- La Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (L.S.S.I.C.E.).

### Responsable del tratamiento de sus datos:

- ❖ **Identidad:** *Área de Servicio Villalonquéjar* es el titular del sitio web: <https://www.lasterrazashotel.com/>
- ❖ **N.I.F.:** B09313305.
- ❖ **Teléfono:** 947 27 02 05
- ❖ **Dirección Postal:** Avenida De La Industria, 10, 09001 Burgos, España.
- ❖ **Correo electrónico:** [info@lasterrazashotel.com](mailto:info@lasterrazashotel.com)

### Finalidad con la que tratamos sus datos personales:

*Área de Servicio Villalonquéjar* informa a los usuarios que la finalidad del tratamiento de los datos recabados contempla:

- Gestión de la realización de las reservas solicitadas por los usuarios.
- Remisión de la documentación / confirmación de las reservas.
- Gestión de las solicitudes de modificación / cancelación de las reservas.
- Atención de las solicitudes de información realizadas a través del formulario de contacto del sitio web.
- Envío de comunicaciones comerciales en los supuestos en los que los usuarios hayan otorgado su consentimiento explícito.

### Legitimación para el tratamiento de sus datos:

Consentimiento expreso del usuario a través de la selección de la casilla check de envío del formulario donde verifica su consentimiento, ya sea mediante el formulario de contacto o en la realización de la reserva.

Según las bases jurídicas que legitiman los tratamientos indicados son la ejecución del contrato de prestación de servicios previamente contratado, y el interés legítimo de *Área de Servicio Villalonquéjar*.

### **Tiempo que conservaremos sus datos:**

Sólo almacenamos los datos personales de los usuarios en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según las finalidades para la que fueron recabados, y según la base jurídica del tratamiento de esta. Mantendremos los datos personales mientras exista una relación contractual con el usuario y mientras éste no ejerza el derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de los datos personales, o deba ser mantenida por las obligaciones legales que pudieran ser aplicables.

### **Destinatarios a los que se comunicarán sus datos:**

Con carácter general, *Área de Servicio Villalonquéjar* informa a los usuarios de que sus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones, con la salvedad de que dicha cesión de datos esté amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento.

El uso relativos a su imagen (foto o video), que sean publicados en el sitio web, Plataformas digitales, Redes Sociales y medios físicos, se recabará mediante el consentimiento expreso del interesado o en su defecto, de su representante legal.

Si dichas imágenes se publicaran por el responsable en plataformas digitales o redes sociales, ante una posible transferencia internacional de datos, las empresas como Facebook e Instagram se encuentra dentro del *Privacy Shield* (Escudo de Privacidad), un acuerdo firmado entre Estados Unidos y la Unión Europea que establece que todas las empresas que deseen importar datos personales desde Europa a los Estados Unidos están obligadas a cumplir con la legislación europea en materia de Protección de Datos.

La AEPD establece que las empresas amparadas por el *Privacy Shield* son destinatarios adecuados por la Comisión Europea, hecho que provoca que, aunque haya transferencias internacionales de datos, las mismas se encuentren amparadas por dicho Escudo de Privacidad, por lo que no sería necesaria la previa autorización de la AEPD. En caso de no ser así, se precisaría para el correcto tratamiento de los mismos la referida autorización.

### **Sus derechos cuando nos facilita sus datos:**

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, *Área de Servicio Villalonquéjar* informa al cliente que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

**Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en *Área de Servicio Villalonquéjar* estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

**Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.

**Supresión:** permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por *Área de Servicio Villalonquéjar.*, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por *Área de Servicio Villalonquéjar*, por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, el cliente podrá solicitar que suprimamos sin dilación indebida esos datos.

**Limitación:** bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de *Área de Servicio Villalonquéjar* su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. *Área de Servicio Villalonquéjar* dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

**Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales que le incumban, que haya facilitado a *Área de Servicio Villalonquéjar* y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el cliente proporcione un correo electrónico válido.

### **Donde ejercer sus derechos:**

Podrá presentar la reclamación de sus derechos ante *Área de Servicio Villalonquéjar* o directamente ante el delegado de protección de datos abajo determinado.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, podrán oponerse al tratamiento de los datos, así como ejercer el derecho a la portabilidad de sus datos.

Para hacer uso del ejercicio de estos derechos, podrá dirigirse mediante comunicación escrita a las siguientes direcciones: ***dirección Postal:*** Avenida De La Industria, 10, 09001 Burgos, España, o bien a la ***dirección mail:*** [info@lasterrazashotel.com](mailto:info@lasterrazashotel.com), en ambos casos aportando: su nombre y apellidos, que deberá acreditar su identidad con la copia del DNI o pasaporte, con la indicación del derecho solicitado, motivos alegados y documentos acreditativos correspondientes.

Así mismo, todo interesado tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. El ejercicio de estos derechos es gratuito.